Lugar	Centro cuidado transitorio Villa Kennedy
Fecha	3/3/2025 – 10:00 AM
Tema	Tiempo de escucha persona mayor Beatriz Helena Mazo Mazo
Desarrollo	Se realiza tiempo de escucha con la señora Beatriz Helena Mazo Mazo debido a que la persona mayor de forma voluntaria decide dejar su proceso de internación en la fundación la luz. La persona mayor refiere que estuvo hospitalizada en el ESE hospital de Engativá debido a problemas respiratorios dada su enfermedad de base (EPOC), la señora Mazo comenta que en el hospital fue atendida de forma adecuada, dicho proceso tuvo una duración aproximada de ¿? Días, dice que en el momento en el que le generaron la salida se comunica con la fundación la luz con el objetivo de que la recojan en el hospital para continuar con su proceso en la fundación refiere que vía telefónica le dijeron "*están descansando porque es fin de semana y no hay quien la recoja*". Ante esta situación la persona mayor decide no continuar su proceso de internación en la fundación la luz, menciona que además de lo anteriormente mencionado menciona que la forma en la cual distribuían las funciones entre las usuarias de la fundación le parecía que no era justa y que en su caso personal se sentía sobrecargada ya que constantemente estaba lavando loza. Considera que el tiempo que estuvo en la fundación fue bueno y aporto en su proceso, sin embargo, de forma voluntaria no desea continuar, por lo cual toma la decisión de retomar el servicio en el centro de cuidado transitorio Villa Kennedy. Teniendo en cuenta que la señora Beatriz no tiene ningún tipo de restricción en el servicio se permite su ingreso, recordando la importancia del cumplimiento del pacto de convivencia y la continuidad y adherencia a su tratamiento médico u consumo de medicamentos, se realiza sensibilización a la persona mayor en cuanto a la importancia de dar continuidad a su proceso de intoxicación ante lo que manifiesta que no se encuentra interesada, menciona que debe regresar a la fundación a recoger algunos objetos personales y su teléfono celular. La señora Mazo dice que ya tuvo comunicación telefónica con su hermana en Medellín dando a conocer la situación e informado que retoma el servicio en el centro transitorio.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Dora Stella García Rincón	Profesional en psicología	Centro cuidado transitorio villa Kennedy
	Cindy Marcela Acosta Pulido	Coordinadora del servicio	Centro cuidado transitorio villa Kennedy

Powered by CamScanner

	Beatriz Elena Mazo Mazo	Persona mayor beneficiaria del servicio	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Brindar acompañamiento en el proceso de adaptación en el servicio.	Equipo profesional	Durante la vigencia del servicio.
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Dora Stella García Rincón /profesional en psicología/ Centro cuidado transitorio Villa Kennedy		

Powered by CamScanner